

Публичная оферта

РЕДАКЦИЯ ОТ 01.10.2026

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «МЕРЧ КОМПАС» (ООО «МЕРЧ КОМПАС») (ИНН 9734028239, КПП 773401001, ОГРН 1267700277448, адрес: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, ул. 3-я Хорошёвская, д. 2, стр. 2, помещ. 12Н/2; далее — «Оператор») заключить договор возмездного оказания услуг на платформе МЕРЧ КОМПАС (далее — «Платформа») по независимой оценке компетенций и/или определении навигации развития на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и адресована неопределённому кругу лиц.

Акцептом Оферты считается регистрация любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее — Заказчиком) на Платформе учётной записи (аккаунта, личного кабинета) либо оплаты любой услуги Платформы.

2. Услуги и цены

Платформа предоставляет:

- экспресс-тест оценки компетенций (499 ₽),
- premium-разбор с персональным планом развития (доплата 500 ₽, итого 999 ₽),
- тариф «Подтверждённый грейд МЕРЧ КОМПАС» — сертификационную сессию с прокторингом (4 999 ₽ за сеанс),
- подписки на тренировочный модуль (от 99 ₽ в месяц; доступен годовой период), курсы каталога «Развитие», консультации экспертов и организационные тарифы для компаний (далее — Услуги).

Актуальные цены (стоимости Услуг) публикуются на страницах Платформы и фиксируются на момент оплаты; цена конкретного заказа (Услуги) указывается на экране до подтверждения оплаты.

3. Порядок оплаты

Оплата производится банковской картой или иным способом, доступным на экране оплаты, через сервис интернет-эквайринга. Для юридических лиц доступна оплата по счёту, а также корпоративной картой. Кассовый чек направляется на электронную почту плательщика в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4. Порядок оказания услуг

Услуги оказываются дистанционно через личный кабинет. Услуга разового тестирования считается оказанной с момента предоставления результата тестирования в личном кабинете. Состав результата определяется выбранным продуктом и описан на Платформе: экспресс-тест — итоговый балл по разделам; платный разбор — разбор ответов; сертификационная сессия — подтверждённый грейд без разбора ответов.

Подписка действует оплаченный календарный период (месяц или год). Доступ к оплаченному курсу каталога предоставляется в личном кабинете, права, на которые принадлежат третьим лицам, а Оператор действует на основании лицензионного договора с правообладателем.

Для витринных предложений Оператор размещает только информацию (рекламу), а договор на реализацию предложений заключается напрямую с продавцом (исполнителем) указанных товаров/услуг.

Консультация эксперта оказывается либо Оператором с привлечением эксперта, либо самим экспертом — правовая модель указывается в карточке консультации до оплаты.

Сертификационная сессия по тарифу «Подтверждённый грейд МЕРЧ КОМПАС» проводится онлайн с прокторингом (видеозапись, контроль вкладок и среды); технические требования и правила сеанса показываются Заказчику до его начала, их принятие — условие допуска.

Сразу после завершения сеанса Заказчику в личном кабинете предоставляется предварительный результат: баллы по блокам, средний балл и уровень. С этого момента услуга по проведению сертификационной сессии считается оказанной.

Подтверждённый грейд, код верификации и сертификат предоставляются после подтверждения сеанса — по заключению провайдера прокторинга или по решению Оператора по итогам просмотра записи. Как правило, подтверждение занимает до 5 рабочих дней. Предварительный балл численно равен подтверждённому.

Если по итогам проверки записи установлено нарушение правил сеанса, результат не подтверждается: предварительный балл снимается, подтверждённый грейд, код верификации и сертификат не предоставляются. Решение о нарушении принимает Оператор после просмотра записи человеком; автоматически результат не аннулируется. Оператор вправе отказать Заказчику, допустившему подтверждённое нарушение, в допуске к следующей сертификационной сессии.

Подтверждённый грейд действует три года с даты сдачи сеанса. Правила повторов (число сеансов в год, интервал между повторами одного блока, срок дозавершения начатого сеанса) публикуются на Платформе.

Иные детализирующие условия и порядок оказания Услуг отражаются на Платформе.

5. Возвраты

До начала прохождения оплаченного теста или сертификационной сессии Заказчик вправе отказаться от оплаченной Услуги и получить возврат полной стоимости по обращению на info@merchkompas.ru.

После предоставления результата (для сертификационной сессии — предварительного результата) Услуга считается оказанной в полном объёме. Отказ в подтверждении результата сертификационной сессии из-за нарушения Заказчиком правил сеанса основанием для возврата не является. Если результат не может быть подтверждён по причинам, не зависящим от Заказчика (утрата записи,

техническая ошибка на стороне Оператора или провайдера прокторинга), Оператор по выбору Заказчика предоставляет повторный сеанс без оплаты либо возвращает стоимость сеанса. Возврат по подписке возможен пропорционально неиспользованному периоду, за вычетом стоимости фактически использованных тренировок.

6. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) и Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком при акцепте оферты.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7. Ответственность и прочие условия

Результат оценки отражает знания на момент прохождения теста и не является гарантией трудоустройства или дохода.

Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждёнными документально.

Споры разрешаются в досудебном порядке; при отсутствии соглашения — в суде по месту нахождения Оператора.

Взаимоотношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция публикуется на сайте с новой датой и применяется к заказам, оформленным после публикации.

По вопросам, связанным с Офертой: info@merchkompas.ru, +7 (495) 374-61-67.