Публичная оферта

РЕДАКЦИЯ ОТ 11.11.2026

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «МЕРЧ КОМПАС» (ООО «МЕРЧ КОМПАС») (ИНН 9734028239, КПП 773401001, ОГРН 1267700277448, адрес: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, ул. 3-я Хорошёвская, д. 2, стр. 2, помещ. 12Н/2; далее — «Оператор») заключить договор возмездного оказания услуг на платформе МЕРЧ КОМПАС (далее — «Платформа») по независимой оценке компетенций и/или определении навигации развития на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и адресована неопределённому кругу лиц.

Акцептом Оферты считается регистрация любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее — Заказчиком) на Платформе учётной записи (аккаунта, личного кабинета) либо оплаты любой услуги Платформы.

Принимая Оферту, Заказчик соглашается получать по электронной почте новости МЕРЧ КОМПАС и предложения о продуктах и услугах Платформы. Отказаться от таких писем можно в любой момент по ссылке «Отписаться» в письме или в разделе «Профиль» личного кабинета.

2. Услуги и цены

Платформа предоставляет:

- экспресс-тест оценки компетенций (499 ₽),
- premium-разбор с персональным планом развития (доплата 500 ₽, итого 999 ₽),
- тариф «Подтверждённый грейд МЕРЧ КОМПАС» — сертификационную сессию с прокторингом (4 999 ₽ за сеанс),
- подписки на тренировочный модуль (от 99 ₽ в месяц; доступен годовой период), курсы каталога «Развитие», консультации экспертов,
- услуги для организаций — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: тарифы кабинета организации для рекламных агентств и работодателей («База», «Команда», «Агентство+») и для поставщиков («Старт», «Канал», «Партнёр стандарта»), места оценки работников, предоплатные пакеты (тренировочные сессии, экспресс-проверки работников, прохождения тренажёра рабочих сценариев с ИИ-сопровождением, скрининги внешних кандидатов), размещение курсов поставщика в каталоге «Развитие» (далее вместе — Услуги).

Актуальные цены (стоимости Услуг) публикуются на страницах Платформы и фиксируются на момент оплаты; цена конкретного заказа (Услуги) указывается на экране до подтверждения оплаты.

Цены услуг для организаций установлены Прейскурантом для организаций: merchkompas.ru/legal/prices (также ссылка «Цены для организаций» внизу каждой страницы сайта). Применяется редакция Прейскуранта, действующая на дату выставления счёта; цена заказа указывается в счёте.

3. Порядок оплаты

Оплата производится банковской картой или иным способом, доступным на экране оплаты, через сервис интернет-эквайринга. Для юридических лиц доступна оплата по счёту, а также корпоративной картой. Счёт формируется в кабинете организации, его оплата является акцептом Оферты. Если между Оператором и организацией подписан договор, Услуги оказываются на условиях этого договора. Акты оказанных услуг по оплаченным счетам доступны в кабинете организации. Кассовый чек направляется на электронную почту плательщика в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4. Порядок оказания услуг

Услуги оказываются дистанционно через личный кабинет. Услуга разового тестирования считается оказанной с момента предоставления результата тестирования в личном кабинете. Состав результата определяется выбранным продуктом и описан на Платформе: экспресс-тест — итоговый балл по разделам; платный разбор — разбор ответов; сертификационная сессия — подтверждённый грейд без разбора ответов.

С 1 ноября 2026 года периодические квоты тарифа кабинета организации учитываются за последовательные оплаченные периоды продолжительностью 30 суток. При оплате на 3, 6 или 12 месяцев срок доступа составляет соответственно 90, 180 или 360 суток. Досрочное продление того же тарифа не изменяет границы текущего периода квот и не обнуляет его расход.

Для действующих на 1 ноября 2026 года подписок первое окно квот начинается 1 ноября в 00:00 по московскому времени и заканчивается ближайшей границей оплаченного 30-дневного периода. Квота предоставляется полностью; расход до начала этого окна не учитывается. Неиспользованные квоты не переносятся. Предоплатные пакеты не сгорают.

Правило применяется к тренировкам, ИИ-прохождениям тренажёров, скринингам и периодическому пределу подарочных экспресс-проверок. Однократность подарка, суточные ограничения и условия личных подписок специалистов сохраняются.

До 1 ноября 2026 года периодические квоты компании учитываются по календарному месяцу. Настоящая редакция не изменяет ранее подписанные договоры.

Для организаций история оплаченных покупок и периоды услуг сохраняются отдельно от текущего тарифа. Обычная покупка на N месяцев закрывается N актами за последовательные 30-дневные периоды. Сумма счёта распределяется между ними поровну в копейках, остаток относится на последний период. Плановый выпуск — в 00:30 МСК после последнего календарного дня услуг; при технической задержке документ формируется фактической датой, без изменения периода. Старые акты и разовые покупки сохраняют прежний порядок.

Продление того же тарифа и оплаченное заранее понижение начинаются после всего текущего оплаченного доступа. Повышение тарифа того же типа кабинета применяется после подтверждения

оплаты с доплатой разницы базовых месячных цен за целые оставшиеся на дату счёта сутки: разница цен × число суток / 30, с округлением вниз до целого рубля. Сумма фиксируется в счёте, срок его оплаты — пять рабочих дней и для карты, и для реквизитов. Первый день — следующий рабочий после выставления счёта; пятый день включается полностью. При своевременной оплате после окончания части периодов вся фиксированная сумма распределяется на оставшиеся с момента применения услуги пропорционально длительности; остаток копеек — в последнем акте доплаты. Основная сумма повторно не актируется, услуги задним числом не предоставляются. Если весь доступ закончился или оплата поступила после срока, денежные средства направляются на ручной разбор.

Повышение сохраняет прежнее окончание доступа, границы окон квот и их расход. При остатке менее суток доплата не продаётся: новый тариф приобретается на период после текущего доступа. У поставщика оплаченные слоты сохраняются до прежнего окончания и не пересчитываются; изменение их количества — через менеджера. Если уже оплачена будущая смена тарифа, новые покупки тарифа в кабинете выполняются через менеджера, с сохранением оплаченной будущей покупки.

Акт за доступ по тарифу содержит услугу, тариф, период и сумму; реестр предоставляется по запросу. PDF направляется на основной финансовый адрес и адреса копий и доступен владельцу в кабинете. По умолчанию основной адрес — адрес владельца; новый основной начинает использоваться после подтверждения, до него действует прежний. Настройки меняет владелец, история адресов и отправок сохраняется. Финансовый адрес не предоставляет доступ к кабинету. Для PDF-актов стороны согласуют факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора и изображение печати.

Акт считается полученным в день отправки на основной адрес, если не получено сообщение о недоставке. Возражения принимаются в течение пяти рабочих дней с получения; первый день — следующий рабочий, пятый включается полностью. Применяется производственный календарь РФ для пятидневной недели с праздниками и переносами. Копии и повторная отправка той же версии срок не сдвигают. При отсутствии своевременных возражений услуги считаются принятыми. Своевременно полученное возражение учитывается и при более поздней регистрации, в том числе после автоматической приёмки. При недоставке на основной адрес автоматическая приёмка приостанавливается.

Согласованное с заказчиком исправление оформляется новой версией под тем же номером и с датой первоначального акта, с пометкой «Исправленный, от [дата исправления]». Причина, согласование, прежний PDF и история версий сохраняются. Исправленная версия направляется отдельно и имеет свой срок возражений с получения. Переход по ссылке из письма сам по себе не означает приёмку.

Личная подписка специалиста действует оплаченный календарный период (месяц или год). Доступ к оплаченному курсу каталога предоставляется в личном кабинете, права, на которые принадлежат третьим лицам, а Оператор действует на основании лицензионного договора с правообладателем.

Для витринных предложений Оператор размещает только информацию (рекламу), а договор на реализацию предложений заключается напрямую с продавцом (исполнителем) указанных товаров/услуг.

Консультация эксперта оказывается либо Оператором с привлечением эксперта, либо самим экспертом — правовая модель указывается в карточке консультации до оплаты.

Сертификационная сессия по тарифу «Подтверждённый грейд МЕРЧ КОМПАС» проводится онлайн с прокторингом (видеозапись, контроль вкладок и среды); технические требования и правила сеанса показываются Заказчику до его начала, их принятие — условие допуска.

Сразу после завершения сеанса Заказчику в личном кабинете предоставляется предварительный результат: баллы по блокам, средний балл и уровень. С этого момента услуга по проведению сертификационной сессии считается оказанной.

Подтверждённый грейд, код верификации и сертификат предоставляются после подтверждения сеанса — по заключению провайдера прокторинга или по решению Оператора по итогам просмотра записи. Как правило, подтверждение занимает до 5 рабочих дней. Предварительный балл численно равен подтверждённому.

Если по итогам проверки записи установлено нарушение правил сеанса, результат не подтверждается: предварительный балл снимается, подтверждённый грейд, код верификации и сертификат не предоставляются. Решение о нарушении принимает Оператор после просмотра записи человеком; автоматически результат не аннулируется. Оператор вправе отказать Заказчику, допустившему подтверждённое нарушение, в допуске к следующей сертификационной сессии.

Подтверждённый грейд действует три года с даты сдачи сеанса. Правила повторов (число сеансов в год, интервал между повторами одного блока, срок дозавершения начатого сеанса) публикуются на Платформе.

Иные детализирующие условия и порядок оказания Услуг отражаются на Платформе.

5. Возвраты

До начала прохождения оплаченного теста или сертификационной сессии Заказчик вправе отказаться от оплаченной Услуги и получить возврат полной стоимости по обращению на info@merchkompas.ru.

После предоставления результата (для сертификационной сессии — предварительного результата) Услуга считается оказанной в полном объёме. Отказ в подтверждении результата сертификационной сессии из-за нарушения Заказчиком правил сеанса основанием для возврата не является. Если результат не может быть подтверждён по причинам, не зависящим от Заказчика (утрата записи, техническая ошибка на стороне Оператора или провайдера прокторинга), Оператор по выбору Заказчика предоставляет повторный сеанс без оплаты либо возвращает стоимость сеанса. Возврат по личной подписке специалиста возможен пропорционально неиспользованному периоду, за вычетом стоимости фактически использованных тренировок.

При отказе организации от тарифа доступ сохраняется до окончания текущего начатого 30-дневного периода; его стоимость не возвращается, акт оформляется в обычный срок. Будущие оплаченные периоды возвращаются полностью вручную, их плановые акты отменяются. Возврат, его согласование и фактическое перечисление фиксируются отдельно. Повторные и лишние поступления, возврат и зачёт разбираются бухгалтерией по обращению заказчика. Автоматического денежного возврата через Платформу нет.

6. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком при акцепте оферты.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7. Ответственность и прочие условия

Результат оценки отражает знания на момент прохождения теста и не является гарантией трудоустройства или дохода.

Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждёнными документально.

Споры разрешаются в досудебном порядке; при отсутствии соглашения — в суде по месту нахождения Оператора.

Взаимоотношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция публикуется на сайте с новой датой и применяется к заказам, оформленным после публикации.

По вопросам, связанным с Офертой: info@merchkompas.ru, +7 (495) 374-61-67.
